

Progetto PCTO

Marco

Classe V – Indirizzo Alberghiero

Azienda Ospitante: Aboca S.p.A. – Città di Castello

Sede: Mensa Aziendale / Caffetteria

Gruppo di Progetto: Arrivano I Prof.

Inclusione · Competenze · Futuro

Indice del Lavoro Svolto

01 Profilo Funzionale

02 Presa in Carico

03 Presentazione P.C.T.O

04 Analisi del Territorio

05 Condivisione dei tre Soggetti

06 Preparazione del Soggetto

07 Preparazione degli Ospitanti

08 Valutazione

- Analisi Critica del Lavoro Svolto

Introduzione al progetto

LA TRANSIZIONE NEI MODELLI DI SALUTE

MODELLO MEDICO

(Visone Biomedica)

SALUTE = ASSENZA DI MALATTIA



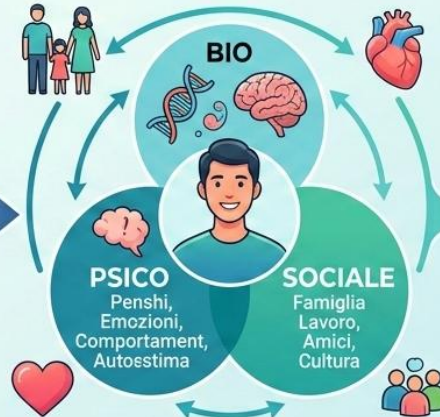
SALUTE = ASSENZA DI MALATTIA

Eziologia Biologica
Sintomi

MALATTIA → Trattamento (Cura) → **GUARIGIONE**
Paziente Passivo
Professionista Centrale

MODELLO BIO-PSICOSOCIALE

SALUTE = BENESSERE GLOBALE



SALUTE = BENESSERE GLOBALE

Fattori Biologici, Psicologici, Sociali
Interconnessione
Prevenzione
Paziente Attivo

MODELLO BIO-PSICO-OPERANTE

**SALUTE = PARTECIPAZIONE ATTIVA
E FUNZIONAMENTO**



SALUTE = PARTECIPAZIONE ATTIVA E FUNZIONAMENTO

Contestualizzazione (Ambiente di Vita)
Comportamenti/Abitudini (Azione)
Risorse/Risposte Ambientali
Autonomia e Capacità
Approccio Olistico

Progressiva Comprensione
Approccio Olistico

01

Profilo Funzionale

Profilo Funzionale - Chi è Marco

Diagnosi

Sindrome di Down (Trisomia 21) – Classe V, Scuola Secondaria di II Grado, indirizzo Alberghiero.

Autonomia Personale

Buona autonomia negli spostamenti e nella cura della persona. Sa orientarsi negli spazi comuni.

Punti di Forza

Precisione, costanza, rispetto delle routine e sequenze operative strutturate.

Area di Sviluppo

Supporto relazionale e organizzativo per la gestione di sequenze operative e interazioni sociali.

02

Presa in Carico

Scheda di Presa in Carico - Aboca S.p.A.

Azienda e Sede

Aboca S.p.A. – Città di Castello (PG). Sede di inserimento:
Mensa Aziendale / Area Caffetteria.

Livello di Assistenza

Supervisione iniziale 'a ombra' del tutor aziendale, con
passaggio graduale a supervisione intermittente.

Ambito Prestazionale

Preparazione e somministrazione caffè, gestione
postazione (pulizia, rifornimento), interazione con i
dipendenti.

DPI e Sicurezza

Divisa aziendale, calzature antinfortunistiche, kit igienico.
Formazione HACCP e sicurezza sulla macchina caffè.

03

Presentazione P.C.T.O.

Che cos'è il PCTO?

- Il PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento) è un'immersione nel mondo del lavoro reale, non una semplice interruzione delle lezioni.
- Per Marco, studente dell'indirizzo Sala e Vendita, significa trasformare le nozioni teoriche in competenze pratiche: relazione con il cliente, organizzazione degli spazi e qualità del servizio.
- L'azienda ospitante Aboca S.p.A. è leader nel settore della salute naturale e della sostenibilità, dove la cura del dettaglio è al primo posto.
- Obiettivi formativi: Autonomia nell'esecuzione dei compiti, Miglioramento del linguaggio e cortesia, Responsabilità nel team di lavoro.

Fasi di Preparazione al Percorso

1

Fase 1 - Preparazione Teorica

Conoscenza del brand Aboca, sicurezza HACCP, tecniche di comunicazione e accoglienza del cliente.

2

Fase 2 - Preparazione Operativa

Kit professionale, simulazioni di sala (mise en place, comande), gestione dello stress nei momenti di picco.

3

Fase 3 - Inserimento e Tutoraggio

Affiancamento al tutor aziendale, ascolto attivo dei colleghi esperti, apprendimento dello stile comunicativo Aboca.

04

Analisi del Territorio

Analisi Ergonomica e Territoriale

Contesto Aziendale

Aboca S.p.A. – grande realtà produttiva con mensa interna (~20 persone) perfettamente strutturata per l'inserimento.

Analisi della Postazione

Postazione caffetteria fissa, accessibile, con sequenza visiva plastificata vicino alla macchina per supportare l'operatività autonoma.

Clima Aziendale

Ambiente collaborativo con team accogliente. Indagine di clima positiva: i colleghi mostrano apertura all'inclusione.

Accessibilità e Sicurezza

Spazi adeguati alla mobilità, segnaletica chiara, rischi specifici mappati (vapore, corretta postura) con formazione dedicata.

05

Condivisione dei tre Soggetti

La Rete di Supporto: Tre Protagonisti

1

Marco - Lo Studente

Protagonista del percorso. Porta precisione, affidabilità nella routine e una qualità relazionale unica al contesto lavorativo.

2

La Scuola - Tutor Scolastico

Prepara Marco con task analysis, simulazioni e supporto emotivo. Funge da mediatore tra scuola e mondo del lavoro.

3

Aboca S.p.A. - L'Azienda

Ospitante che, tramite la Legge 68/99, trasforma un obbligo normativo in opportunità di valorizzazione del talento.

Superare le Resistenze Aziendali

- Timore della produttività → Marco segue procedure standardizzate con precisione: la sua costanza è un asset nella caffetteria.
- Carico della supervisione → La supervisione è graduale e gestita dal tutor scolastico, non dai colleghi.
- Incertezza burocratica → La Legge 68/99 offre agevolazioni contributive, inserimento mirato e consulenza tecnica.
- Miglioramento del clima → La presenza di Marco agisce come catalizzatore di empatia, migliorando la coesione del team.



Le barriere più difficili da abbattere non sono quelle architettoniche, ma quelle mentali. Superare il timore dell'inefficienza permette di scoprire che Marco non è un 'peso', ma un ingranaggio prezioso.

06

Preparazione del Soggetto

Percorso di Preparazione al Lavoro

1

Fase 1 - Costruzione della Routine (a scuola)

Task analysis dettagliata, simulazioni ripetute, scheda visiva plastificata, rinforzo positivo immediato. Es: 5 caffè consecutivi con sequenza numerata.

2

Fase 2 - Simulazione Realistica

Gestione richieste multiple strutturate, simulazione pausa caffè con compagni, introduzione graduale di variabili. Es: 10 richieste in 15 minuti.

3

Fase 3 - Inserimento Protetto in Mensa

Tutor presente, riduzione progressiva dei prompt. 1ª sett: 5 persone → 2ª sett: 10 persone → 3ª sett: servizio completo.

Strumenti di Supporto e Indicatori

Strumenti Visivi

Sequenza visiva vicino alla macchina, postazione fissa strutturata, ordini filtrati da un referente.

Gestione delle Criticità

Richieste multiple → rallentamento del flusso. Blocco → richiamo alla scheda visiva e prompt leggero.

Indicatori di Raggiungimento

Preparazione autonoma dell'80% delle richieste, riduzione progressiva dei supporti, stabilità emotiva durante il servizio.

Obiettivo Finale

Autonomia operativa sostenuta in contesto strutturato con supervisione leggera.

07

Preparazione degli Ospitanti

Il Tutor Scolastico: Figura Cardine del Processo

Facilitare la Comunicazione

Traduce le esigenze aziendali in compiti comprensibili per Marco e spiega al team le modalità di interazione efficaci.

Monitoraggio Costante

Osserva l'andamento del tirocinio per calibrare i ritmi di lavoro e garantire che Marco dia il meglio.

Supporto Tecnico-Emotivo

Infonde sicurezza a Marco nelle fasi iniziali e fornisce strumenti pratici ai colleghi della caffetteria.

Verso l'Inserimento (Legge 68/99)

Definisce mansione specifica che rispetta le abilità di Marco: vantaggio comune per Marco e per l'azienda.



«Noi siamo però anche quello che vorremmo essere, siamo il nostro 'Progetto di vita', quello che vorremmo accadesse nella nostra esistenza, gli appuntamenti che diamo a noi stessi tra qualche anno, anche i nostri sogni.»

Dario Ianes, Il Piano Educativo Individualizzato: Progetto di vita, Erickson

08

Valutazione

Strumenti di Valutazione Multidimensionale

Autovalutazione di Marco

Questionario con icone (smile) somministrato con il tutor.
Rileva benessere, autoefficacia e gradimento dell'esperienza.

Tutor Aziendale (scala 1-5)

Puntualità, competenza tecnica, relazione con l'utenza, autonomia acquisita, integrazione nel team.

Tutor Scolastico / Sostegno

Coerenza con PEI, generalizzazione degli apprendimenti, benessere psicologico, comunicazione scuola-azienda.

Questionario per la Famiglia

Racconto dell'esperienza a casa, aumento dell'autonomia domestica, livello di stress, soddisfazione generale.



Analisi Critica del Lavoro Svolto

Riflessioni Finali sul Percorso

- Il progetto dimostra che un PCTO inclusivo richiede preparazione su più livelli: lo studente, la scuola, l'azienda e la famiglia devono agire come rete coordinata.
- La Legge 68/99 non è un vincolo burocratico ma uno strumento di valorizzazione: l'inserimento mirato protegge sia Marco che l'azienda.
- La progressività del percorso (da scuola → simulazione → contesto reale) è la chiave per un transfert solido delle competenze.
- Il monitoraggio multidimensionale (4 questionari) garantisce che gli obiettivi formativi, professionali e di benessere siano raggiunti in modo equilibrato.
- L'inclusione di Marco arricchisce il clima aziendale, dimostrando che la diversità è un valore aggiunto e non un ostacolo alla produttività.

Grazie per l'attenzione

Progetto PCTO – Marco

Aboca S.p.A. · Città di Castello · Classe V Alberghiero

Inclusione · Competenze · Futuro