

IL LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA NELL'UDA INCLUSIVA

Nel contesto di questa UDA, il modulo di **Laboratorio di Accoglienza Turistica** trasforma l'accoglienza da semplice fase iniziale a vero e proprio **atteggiamento educativo permanente**.

L'obiettivo è ambizioso: trasformare gli studenti da semplici utenti a veri **agenti di accoglienza** durante l'evento sportivo finale aperto alla comunità.

Per farlo, abbiamo analizzato i profili della classe, trasformando le barriere in opportunità attraverso facilitatori mirati.

Ad esempio, per **Marco (studente con sindrome di spettro autistico)**, abbiamo mitigato l'imprevedibilità dell'evento attraverso script visivi e ruoli stabili. Per la nostra studentessa Giorgia con **Sindrome di Down**, abbiamo puntato sulla *task analysis* e su compiti concreti, mentre per **Isabella (studentessa con DSA)** e i nostri studenti **NAI, Volodimir e Oleksyi**, abbiamo abbattuto il muro del linguaggio tecnico usando icone, glossari multilingue e comunicazione orale.

OPERATIVAMENTE, IL LABORATORIO SI SVILUPPA IN CINQUE FASI CHIAVE

- **L'Accoglienza Professionale:** Simuliamo l'ingresso del pubblico. Qui gli studenti imparano a gestire il saluto e le informazioni. Gli adattamenti sono sartoriali: Marco userà uno script visivo, mentre i ragazzi NAI accoglieranno i visitatori in modalità bilingue, valorizzando la loro lingua d'origine come ponte comunicativo.
- **L'Orientamento e la Sicurezza:** Insegniamo a guidare il pubblico negli spazi della palestra. Utilizzeremo mappe visive e una cartellonistica basata su simboli universali, permettendo a chi ha difficoltà di lettura (come Isabella) o di orientamento di muoversi in totale autonomia.
- **La Presentazione dell'Evento:** È il momento della comunicazione efficace. Gli studenti spiegheranno i valori dell'inclusione. Chi teme l'esposizione diretta, come Marco, potrà gestire la parte multimediale, mentre i tutor supporteranno i compagni con fragilità linguistica.

- 
- **La Gestione Operativa:** Durante le gare, i ragazzi diventano facilitatori e addetti ai materiali. Puntiamo su compiti ripetitivi e prevedibili per garantire sicurezza e successo formativo a tutti.
 - **La Chiusura:** Il momento finale prevede la consegna del nostro 'Manuale dei Giochi Inclusivi'. È il culmine del percorso, dove ogni studente, dal saluto bilingue alla consegna degli attestati, vede riconosciuto il proprio ruolo.

IN SINTESI, USIAMO **STRUMENTI CONCRETI** — AGENDE VISIVE, BADGE DI RUOLO E COMUNICAZIONE AUMENTATA — AFFINCHÉ L'EVENTO SPORTIVO NON SIA SOLO UNA PERFORMANCE FISICA, MA UN ESERCIZIO REALE DI CITTADINANZA E PROFESSIONALITÀ TURISTICA INCLUSIVA. GRAZIE."