

LEZIONE 6

Sistemi di AI Generativa:

Confronto e Panoramica di Mercato

Durata 60 minuti	Livello Intermedio	Strumenti 7 piattaforme	Formato Laboratoriale
----------------------------	------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------

Perche esistono tante AI | Punti di forza e limiti | Come scegliere lo strumento giusto

1. PERCHE ESISTONO MOLTE SISTEMI DI AI?

Il mercato dell'IA generativa è esploso perché diverse aziende, con missioni, risorse e scelte tecniche diverse, hanno sviluppato approcci propri. Non esiste un unico sistema vincitore: ogni piattaforma riflette le priorità di chi l'ha costruita.

Fattore	Spiegazione
Diversità di missioni	- OpenAI punta alla sicurezza AGI*, Google integra l'AI nei propri servizi; *Intelligenza artificiale generale (AGI): l'AGI, teoricamente, possiede un'intelligenza simile a quella umana e può svolgere qualsiasi compito intellettuale che può essere svolto da un essere umano uscendo dalla specializzazione verticale (per singolo compito). - Anthropic mette al centro la sicurezza e l'etica; - xAI di Musk è apertamente provocatoria;
Differenti architetture	I modelli sono addestrati su dati, obiettivi e metodologie diverse: questo produce capacità e 'personalità' distinte.
Competizione commerciale	Ogni azienda vuole acquisire utenti e dati. La concorrenza accelera l'innovazione ma frammenta il mercato.
Specializzazione verticale	Alcuni strumenti sono pensati per la ricerca (Perplexity), altri per ambienti aziendali (Copilot), altri ancora per uso creativo libero.
Ragioni geopolitiche	USA, Europa e Cina sviluppano sistemi propri anche per ragioni strategiche di sovranità tecnologica.

Consiglio pratico per i docenti: non cercate 'il migliore' in assoluto. Chiedetevi sempre: per questo compito specifico, quale strumento è più adatto?

2. LE PRINCIPALI PIATTAFORME A CONFRONTO

Di seguito una scheda dettagliata per ciascun sistema: punti di forza, limiti e applicazioni pratiche per il contesto alberghiero-ristorativo.

2.1 ChatGPT — OpenAI

 **ChatGPT** *(OpenAI)*

Modello: GPT-5.4 / GPT-5.3 Instant (mar. 2026) **Accesso:** Free + Go + Plus 20\$/mese + Pro 200\$/mese + Team/Enterprise

Il pioniere dell'IA generativa per il grande pubblico. Con GPT-5.4 (marzo 2026) OpenAI ha unificato ragionamento, coding e workflow agentici in un unico modello frontier. GPT-5.3 Instant è il default per tutti gli utenti; GPT-5.4 Thinking aggiunge pianificazione step-by-step visibile. GPT-4o è stato ritirato a febbraio 2026.

Punti di Forza	Limiti
- GPT-5.4 Thinking: mostra il piano di ragionamento prima di rispondere - GPT-5.3 Instant: veloce, preciso, ideale per uso quotidiano - Deep Research aggiornato: sintesi multi-fonte con fonti citate - Capacità multimodale avanzata: testo, immagini, audio, video, file - GPTs e Projects: chatbot personalizzati senza codice - Memoria cross-conversazionale attiva su tutti i piani	- Piano free limitato: 10 messaggi GPT-5.3 ogni 5 ore - GPT-5.4 Thinking disponibile solo da Plus in su - Piano Pro (200\$/mese) necessario per le funzioni più avanzate - Privacy: dati delle chat nel server OpenAI (USA) - Dipendenza da un singolo fornitore: rischio lock-in

Uso consigliato per l'istituto alberghiero: Creare schede tecniche piatto, menu in più lingue, scenari di role-play per studenti di sala, quiz HACCP, lettere ai fornitori, comunicati per clienti allergici.

2.2 Claude — Anthropic

 **Claude** *(Anthropic)*

Modello: Claude Sonnet 4.6 / Opus 4.6 (2026) **Accesso:** Free + Pro 20\$/mese + Team/Enterprise

Sviluppato da Anthropic con focus su sicurezza e allineamento etico. Claude Opus 4.6 (febbraio 2026) è il modello di punta per ragionamento complesso e tool-use avanzato, usato da Cursor e Claude Code. Sonnet 4.6 bilancia potenza e velocità per uso quotidiano. Perplexity usa Opus 4.6 come motore per il suo Deep Research.

Punti di Forza	Limiti
- Contesto molto ampio: legge interi documenti o libri - Risponde in modo più cauto e accurato, meno allucinazioni - Eccellente per analisi, sintesi e testi accademici - Segue istruzioni complesse e multi-passo molto bene - Tono naturale, meno 'robotico' di altri - Forte attenzione alla privacy e all'etica	- Non genera immagini (solo testo e codice) - Meno 'creativo' in senso stretto rispetto a ChatGPT - Conoscenza web non in tempo reale (senza tool) - Community e risorse in italiano ancora limitate - GPTs equivalenti (Projects) meno sviluppati

Uso consigliato per l'istituto alberghiero: Analizzare documenti normativi (HACCP, allergenici), redigere piani didattici complessi, creare prove strutturate, revisionare elaborati degli studenti, produrre relazioni tecniche di laboratorio.

2.3 Gemini — Google

 **Gemini** (Google DeepMind)

Modello: Gemini 3.1 Pro / 3.1 Flash (feb-mar. 2026) **Accesso:** Free + Google AI Pro 21.99\$/mese + Ultra (Workspace incluso)

L'IA di Google, ora alla versione 3.1 Pro (febbraio 2026) con ragionamento avanzato e problem-solving complesso. Gemini 3.1 Flash e il modello default nell'app per velocità e costo. Integrato nativamente in Gmail, Drive, Docs, Slides e Meet. Supporta import di chat da ChatGPT e Claude (funzione 'Import Memory to Gemini', marzo 2026).

Punti di Forza	Limiti
- Gemini 3.1 Pro: ragionamento avanzato, batte GPT-5 su vari benchmark - Integrazione nativa con tutto Google Workspace (Docs, Drive, Gmail, Slides) - Accesso diretto alla Ricerca Google: informazioni sempre aggiornate - Generazione immagini con Nano Banana 2 (mar. 2026): velocissima - Lyria 3 Pro: generazione musicale integrata - Import memoria da ChatGPT e Claude: migrazione facile	- Qualità del testo italiano ancora leggermente inferiore a Claude - Gemini 3.1 Pro e in preview per gli sviluppatori, non per tutti - Privacy: dati nell'ecosistema Google - Cambio nome e versione molto frequente: crea confusione - Funzioni avanzate richiedono piano Pro o Ultra

Uso consigliato per l'istituto alberghiero: Cercare ricette regionali aggiornate con fonti, creare presentazioni su Google Slides in automatico, riassumere PDF normativi da Drive, tradurre menu con contestualizzazione culturale.

2.4 Perplexity — AI con ricerca e fonti

 **Perplexity AI** (Perplexity AI Inc.)

Modello: Multi-modello: GPT-5.4, Claude Opus 4.6, Gemini, Sonar **Accesso:** Free + Pro 20\$/mese + Max (con Comet Browser)

Perplexity non è un chatbot tradizionale: è un motore di ricerca potenziato dall'IA dove ogni risposta cita le fonti. Nel 2026 è diventato un vero workspace multi-modello: Deep Research gira su Opus 4.6, il Model Council confronta 3 AI in parallelo, Comet e il browser AI integrato. Ha eliminato la pubblicità dalle risposte.

Punti di Forza	Limiti
- Ogni risposta cita le fonti: zero allucinazioni non verificabili - Model Council (max): 3 frontier model in parallelo sullo stesso quesito - Deep Research su Opus 4.6: benchmarks di ricerca allo stato dell'arte - Comet Browser: agente AI integrato nel browser (iOS e web) - Memoria migliorata: 95% di recall accurata dei contesti precedenti - Integrazione Samsung Galaxy S26 e Snapchat (rollout 2026)	- Non è creativo: non scrive testi originali di qualità - Model Council e Comet disponibili solo con piano Max - Crescita mensile rallentata rispetto ai competitor (dati SimilarWeb 2026) - Non genera immagini in modo nativo - Meno adatto a compiti creativi o generativi strutturati

Uso consigliato per l'istituto alberghiero: Verificare normative HACCP aggiornate con fonti, ricercare l'origine storica di piatti regionali, trovare statistiche sul turismo enogastronomico, supportare la ricerca di tesine e relazioni degli studenti.

2.5 Microsoft Copilot — integrazione con ambienti Microsoft



Microsoft Copilot (Microsoft + OpenAI)

Modello: GPT-5.4 Thinking + GPT-5.3 Instant (mar. 2026) **Accesso:** Free (web) + Microsoft 365 Copilot (piano istituzionale)

Con la Wave 3 di marzo 2026, Copilot ha fatto il salto da assistente a co-pilota agente: Agent Mode in Word, Excel e PowerPoint permette editing iterativo multi-step. I modelli sono ora GPT-5.4 Thinking e GPT-5.3 Instant, con supporto opzionale ai modelli Anthropic (Claude). Oltre 90% delle Fortune 500 usa Microsoft 365 Copilot.

Punti di Forza	Limiti
- Agent Mode (wave 3, mar. 2026): editing multi-step in Word, Excel, PPT - GPT-5.4 Thinking integrato: ragionamento avanzato già in Office - Copilot Chat con inbox e calendario: smista email e riunioni da Teams - Copilot in Forms: genera quiz e verifiche automaticamente - Piano Education: gestione centralizzata IT, privacy GDPR - Supporto opzionale Claude Opus 4.6 come modello alternativo	- Microsoft 365 Copilot richiede licenza aggiuntiva (Wave 3) - Prezzi commerciali in aumento dal luglio 2026 - Configurazione IT a volte complessa nelle scuole - Dipendenza totale dall'ecosistema Microsoft - Agent Mode completo richiede piano Enterprise o Edu avanzato

Uso consigliato per l'istituto alberghiero: Generare quiz di verifica in Forms, creare presentazioni di PowerPoint per lezioni teoriche, riassumere verbali di riunione in Teams, compilare relazioni tecniche direttamente in Word.

2.6 Grok — xAI



Grok (xAI (Elon Musk / SpaceX))

Modello: Grok 4.20 Beta 2 (mar. 2026) — Grok 5 in training **Accesso:** Integrato in X + grok.com + SuperGrok 30\$/mese + SuperGrok Heavy

Grok 4.20 (febbraio 2026) è il flagship attuale di xAI, con architettura multi-agente (4 agenti in parallelo: Grok, Harper, Benjamin, Lucas), 2 milioni di token di contesto e tasso di allucinazioni sceso al 4.2%. Grok 5 (6 trilioni di parametri) è in training su Colossus 2. xAI è stata acquisita da SpaceX a febbraio 2026.

Punti di Forza	Limiti
- Grok 4.20: architettura multi-agente, 4 AI che si verificano a vicenda 2 milioni di token di contesto: il più ampio tra i modelli consumer - Accesso in tempo reale ai post di X: utilissimo per trend - Grok Imagine: video e immagini generative all'avanguardia - Tasso di allucinazioni tra i più bassi del mercato (4.2%) - Grok Voice: conversazione vocale in real-time in Tesla e app	- Fortemente legato all'ecosistema X/SpaceX/Tesla - Bias politico percepito (posizioni del fondatore) - Meno adatto a contesti istituzionali e scolastici italiani - Privacy: i dati restano nell'ecosistema X - Grok 4.20 ancora in beta pubblica (ufficiale mid-late marzo) - Community e documentazione in italiano molto limitate

Uso consigliato per l'istituto alberghiero: Monitorare trend gastronomici e virali sui social, analizzare le conversazioni online su un ristorante o un piatto, generare contenuti social 'originali' per esercitazioni di marketing turistico. Uso limitato per attività didattiche strutturate.

3. ALTRE PIATTAFORME EMERGENTI

Il mercato evolve rapidamente. Oltre ai 'big player', esistono strumenti più specializzati che possono essere utili in contesti specifici.

Strumento	Sviluppatore	Punto di Forza	Uso Didattico
Mistral / Le Chat	Mistral AI (Francia)	Open source, privacy europea, ottimo in francese e italiano	Alternativa europea per scuole attente al GDPR
Meta AI / Llama	Meta	Modello open source, integrabile in prodotti propri	Sperimentazione tecnica, progetti avanzati
Canva AI	Canva	Generazione grafica e presentazioni guidata dall'IA	Materiali visivi per lezioni, locandine, menu grafici
Curipod	Curipod AS	Crea lezioni interattive complete da un argomento in 30 secondi	Generare lezioni con quiz, sondaggi e attività
Diffit	Diffit	Adatta testi a livelli di lettura diversi automaticamente	Differenziazione didattica per studenti BES/DSA
MagicSchool AI	MagicSchool	Suite completa per docenti: IEP, feedback, rubriche, PDP	Pianificazione didattica, documenti personalizzati
ElevenLabs	ElevenLabs	Sintesi vocale ultra-realistica in più lingue	Creare audio-guide per degustazioni o accoglienza
Runway / Sora	Runway, OpenAI	Generazione video da testo	Contenuti video promozionali, storytelling gastronomico

4. COME SCEGLIERE LO STRUMENTO GIUSTO

Non esiste uno strumento universalmente migliore. La scelta dipende dal compito, dal contesto e dalle risorse disponibili. Usate questa matrice come bussola:

Matrice di Selezione per Compito

Compito da svolgere	Primo scelta	Alternativa	Evita
Scrivere testi creativi (menu, storie, role-play)	ChatGPT	Claude	Perplexity
Ricerca informazioni con fonti verificate	Perplexity	Gemini (web)	ChatGPT free
Analizzare documenti lunghi (normative, manuali)	Claude	ChatGPT Plus	Grok

Creare presentazioni PowerPoint	Copilot	Gemini (Slides)	Perplexity
Generare quiz e verifiche in Forms/Classroom	Copilot	Gemini	Grok
Tradurre e localizzare testi in più lingue	DeepL + Claude	ChatGPT	Grok
Fare brainstorming di idee creative	ChatGPT	Gemini	Perplexity
Supportare studenti BES con testi semplificati	Diffit	ChatGPT	Grok
Monitorare trend social e di settore	Grok	Perplexity (web)	Claude
Creare materiali grafici e locandine	Canva AI	Gemini (Imagen)	Perplexity
Rispettare vincoli di privacy GDPR istituzionale	Copilot (edu)	Mistral/Le Chat	ChatGPT free

Le 5 Domande da Farsi Prima di Scegliere

- 1. Ho bisogno di informazioni aggiornate e verificate? → Perplexity o Gemini con ricerca web
- 2. Devo lavorare su documenti già esistenti (Word, PDF, Excel)? → Copilot o Claude
- 3. Devo generare contenuto creativo lungo e articolato? → ChatGPT o Claude
- 4. Ho studenti o colleghi con scarsa dimestichezza digitale? → ChatGPT (più familiare) o Copilot (già in Office)
- 5. Ho vincoli di privacy istituzionale? → Copilot Education o Mistral (europeo)

Schema Visivo: Dove Eccelle Ogni Strumento

Dimensione	ChatGPT	Claude	Gemini	Perplexity	Copilot	Grok
Creatività	★★★★★	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆
Accuratezza	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★★	★★★★☆	★★★★☆
Aggiornamento	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★★	★★★★☆	★★★★☆
Integrazione Office	★★★☆☆	★★★☆☆	★★★★☆	★★★☆☆	★★★★★	★★★☆☆
Semplicità d'uso	★★★★★	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★★	★★★★☆
Privacy/GDPR	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★★	★★★☆☆
Uso scolastico	★★★★★	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★★	★★★☆☆

Nota metodologica: le valutazioni in tabella sono orientative e basate sull'uso didattico in contesto italiano (marzo 2026). Il mercato evolve a ritmo serrato: ChatGPT è passato da GPT-4o a GPT-5.4 in meno di un anno. Rivalutate gli strumenti almeno ogni trimestre.

Idea per il Laboratorio Pratico (Fase 4)

Distribuite ai docenti questi 5 scenari. Ogni docente (o coppia) deve indicare quale AI userebbe e perché:

#	Scenario	AI suggerita (risposta attesa)
A	Devo creare 20 domande a scelta multipla sull'HACCP per una verifica scritta in Forms	Copilot in Forms o ChatGPT
B	Voglio sapere qual è la normativa vigente sugli allergeni nei menu dei ristoranti (2024)	Perplexity AI
C	Ho un documento Word di 40 pagine sul Codice del Consumo. Voglio un riassunto per i miei studenti	Claude
D	Voglio generare un menu di degustazione a tema 'Cucina Lombarda' con abbinamenti vino	ChatGPT o Claude
E	Devo creare una presentazione PowerPoint su 'La brigata di cucina' per domani mattina	Copilot in PowerPoint

Attività di Follow-up

- Questa settimana: usate 2 strumenti diversi per lo stesso compito e confrontate i risultati: portate l'esempio al prossimo incontro;
- Sperimentate Perplexity per la ricerca di una normativa di settore;
- Prossimo modulo — Lezione 7: 'Prompt Engineering avanzato: scrivere istruzioni efficaci per ogni AI'