

Sistemi di AI Generativa: Confronto e Panoramica

**La bussola digitale per la didattica alberghiera:
come scegliere lo strumento giusto.**

[Livello: Intermedio]

Aggiornamento: Marzo 2026

IIS Tonino Guerra Cervia

**Non cercate l'AI
'migliore' in assoluto.**

La vera domanda da farsi è:

***Per questo compito specifico,
quale strumento è più adatto?***





ChatGPT (OpenAI) - L'All-Rounder Creativo

Modelli: GPT-5.4 Thinking / GPT-5.3 Instant

Modelli: GPT-5.3 Moking

Accessi: Free / Plus / Pro

Punti di Forza

- Ragionamento step-by-step visibile (GPT-5.4).
- Multimodale avanzato (testo, immagini, audio, file).
- Agenti GPTs personalizzati e memoria attiva cross-chat.

Limiti Attuali

- Piano gratuito limitato nel tempo (10 msg ogni 5 ore).
- Funzioni Pro molto costose (200\$/mese).
- Rischio di lock-in aziendale.

Uso Alberghiero

Creazione schede tecniche dei piatti, traduzione menu multilingue, scenari di role-play per la sala, lettere formali ai fornitori.



Claude (Anthropic) - L'Analista Etico

Modelli: Opus 4.6 / Sonnet 4.6

Accessi: Free / Pro

Punti di Forza

- Contesto immenso: legge e analizza interi libri o manuali.
- Tasso di allucinazioni quasi nullo; risposte caute e accurate.
- Tono umano, ideale per testi accademici complessi.

Limiti Attuali

- Non genera immagini (solo testo e codice).
- Nessuna ricerca web live integrata.
- Ecosistema e community italiana ancora limitati.

Uso Alberghiero

Analisi di lunghi manuali HACCP, redazione di Piani Didattici Personalizzati (PDP), revisione critica delle tesine degli studenti.



Gemini (Google) - L'Ecosistema Integrato

Modelli: 3.1 Pro / 3.1 Flash

Accessi: Free / AI Pro

Punti di Forza

- Connesso nativamente a Google Workspace (Drive, Docs, Gmail, Slides).
- Ricerca web live immediata e generazione immagini rapidissima.
- Importazione diretta delle memorie/chat da ChatGPT e Claude.

Limiti Attuali

- Modello 3.1 Pro ancora in fase preview.
- Qualità del testo in italiano a volte inferiore a Claude.
- Cambi di nome e versioni troppo frequenti.

Uso Alberghiero

Ricerca di ricette regionali storiche aggiornate, generazione automatica di presentazioni in Google Slides, sintesi rapida di PDF normativi salvati in Drive.



Perplexity - Il Motore di Verità

Multi-modello (Opus 4.6, GPT-5.4 in parallelo)

Accessi: Free / Pro / Max

Punti di Forza

- ZERO allucinazioni: cita ogni singola fonte testualmente.
- Deep Research per analisi approfondite allo stato dell'arte.
- Model Council (Piano Max): interroga 3 IA simultaneamente.

Limiti Attuali

- Non adatto a generare testi creativi o discorsivi originali.
- Nessuna generazione nativa di immagini.
- Le funzioni di ricerca top richiedono abbonamenti a pagamento.

Uso Alberghiero

Verificare la normativa esatta sugli allergeni 2024-2026, trovare statistiche certificate sul turismo enogastronomico, fact-checking rigoroso.



Microsoft Copilot - L'Agente d'Ufficio

Modelli: GPT-5.4 + GPT-5.3 (Wave 3)

Accessi: Free / M365 Edu

Punti di Forza

- Agent Mode: esegue modifiche iterative in autonomia su Word, Excel, PPT.
- Rispetta la privacy GDPR (fondamentale in ambito scolastico).
- Integrazione totale per riassumere riunioni su Teams o creare quiz in Forms.

Limiti Attuali

- Richiede una configurazione IT scolastica che può essere rigida.
- Funzioni Agent complete richiedono licenze avanzate.
- Dipendenza totale dall'ecosistema chiuso Microsoft.

Uso Alberghiero

Generare automaticamente verifiche a risposta multipla in Forms, formattare relazioni tecniche in Word, riassumere i verbali dei dipartimenti.



Grok (xAI) - Il Radar Social

Modelli: Grok 4.20 / Grok 5 (training)

Accessi: Integrato in X / SuperGrok

Punti di Forza

- Architettura multi-agente e finestra di contesto enorme (2M token).
- Accesso in tempo reale ai dati della piattaforma X.
- Generazione di immagini d'avanguardia con Grok Imagine.

Limiti Attuali

- Inestricabilmente legato all'ecosistema X/SpaceX.
- Bias politico percepito (riflette le posizioni del fondatore).
- Non idoneo per atti formali o didattica istituzionale strutturata.

Uso Alberghiero

Monitoraggio dei trend gastronomici virali, analisi del sentiment online per un ristorante, simulazioni di marketing turistico non convenzionale.

Strumenti Verticali: Specialisti per Ogni Esigenza

Curipod

Crea lezioni interattive complete in 30 secondi.

Diffit

Adatta automaticamente i testi per livelli di lettura BES/DSA.

Mistral

Il campione europeo open-source, ideale per rigorosa privacy GDPR.

ElevenLabs

Sintesi vocale realistica.

Canva AI

Il re incontrastato della grafica per locandine e menu visivi.

Meta AI

Modello Llama open source.

MagicSchool

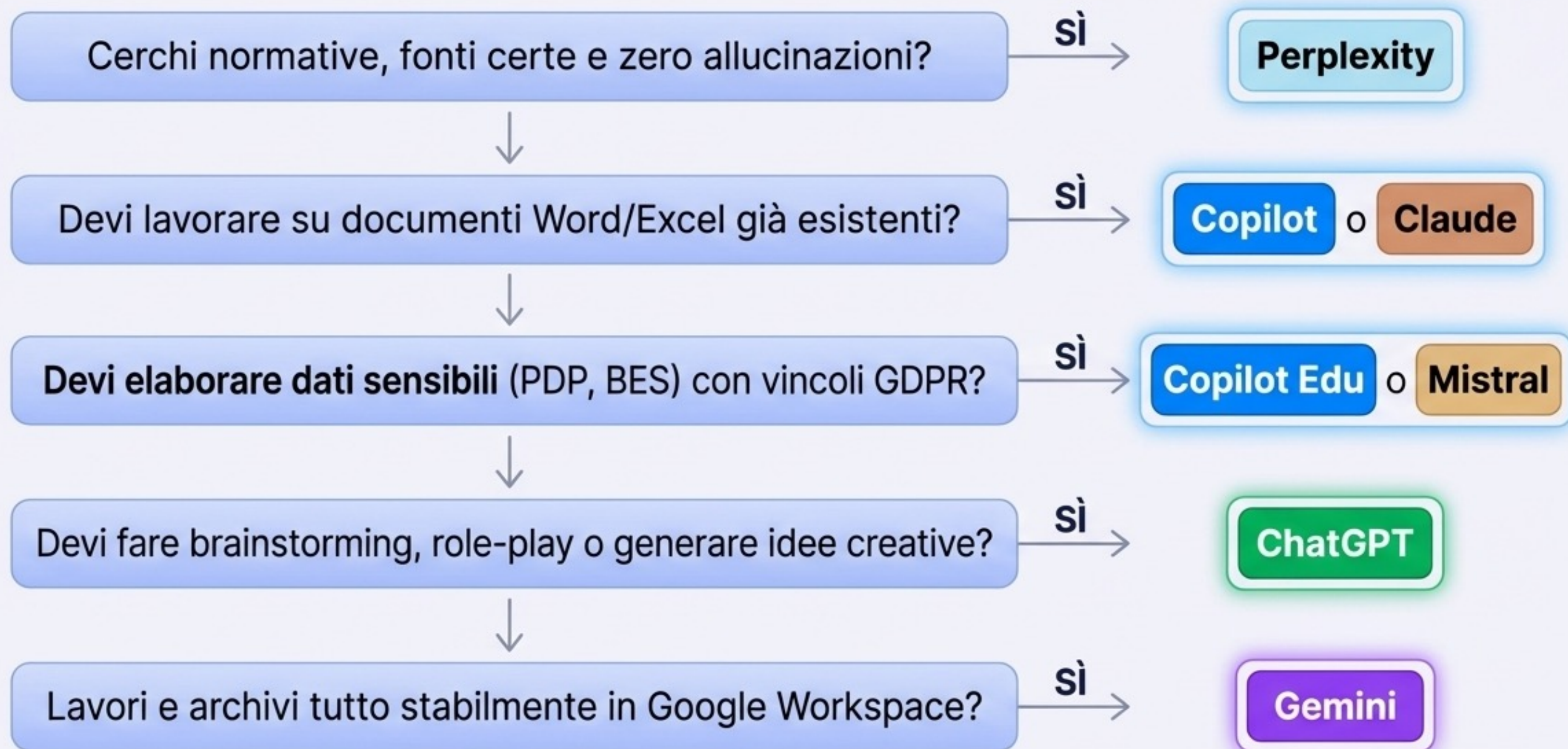
Suite completa per docenti.

Runway

Generazione video da testo.

Il mercato offre strumenti verticali potenti: integrateli quando i sistemi generici non bastano.

Flowchart Decisionale: Quale AI Scegliere?



Laboratorio: Scegli tu la brigata giusta

A



Creare 20 domande a crocette sull'HACCP in Forms.

Risposta attesa:
Copilot o ChatGPT

B



Cercare la normativa vigente (2024) sugli allergeni nei menu.

Risposta attesa:
Perplexity

C



Riassumere un PDF di 40 pagine sul Codice del Consumo.

Risposta attesa:
Claude

D



Generare un menu degustazione "Cucina Lombarda" con vini.

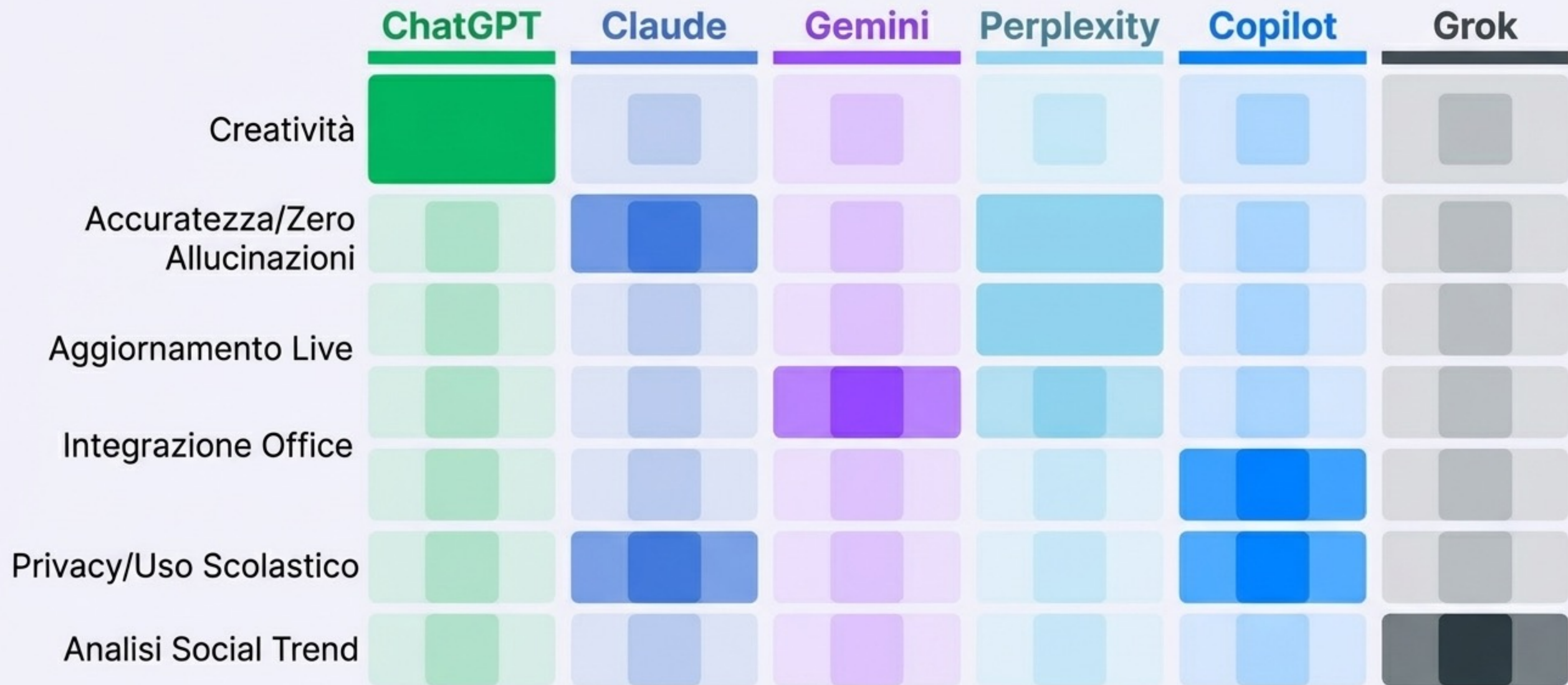
Risposta attesa:
ChatGPT

E



Creare per domani un PPT su "La brigata di cucina".

Risposta attesa:
Copilot



Nota: Valutazioni aggiornate ai benchmark di Marzo 2026.
GPT-5.4 e **Gemini 3.1 Pro** mostrano miglioramenti drastici sull'accuratezza.

Emergency Response Cheat Sheet: AI Model Selection

 TASK & TOOL	 WINNER	 RUNNER-UP
 Ideare Menù e Scenari Role-play	 ChatGPT	 Claude
 Creare Verifiche e Quiz in Forms	 Copilot	 Gemini
 Ricerca Normative HACCP con Fonti	 Perplexity	 Gemini (Web)
 Semplificare Testi per DSA/BES	 Diffit	 ChatGPT
 Sintesi di un Manuale Tecnico di 40 pag.	 Claude	 ChatGPT Plus

Matrice Operativa: Dal Compito allo Strumento

Compito Didattico	Prima Scelta	Alternativa
Scrivere testi creativi (storie, role-play)	ChatGPT	Claude
Ricerca informazioni con fonti verificate	Perplexity	Gemini (Web)
Analizzare documenti lunghi (normative)	Claude	ChatGPT Plus
Creare presentazioni (Slide)	Copilot	Gemini (Slides)
Generare quiz e verifiche a crocette	Copilot (Forms)	ChatGPT
Monitorare trend social di settore	Grok	Perplexity

1

IL CACCIAVITE GIUSTO

Non esiste la bacchetta magica. Scegliete l'IA in base al compito specifico.

2

RICALIBRAZIONE

I modelli evolvono rapidamente (es. GPT-5.4, Gemini 3.1). Rivalutate la vostra bussola digitale ogni trimestre.

3

AZIONE

Questa settimana: usate 2 strumenti diversi per lo stesso task e confrontate i risultati in aula.

PROSSIMO INCONTRO - LEZIONE 7:

Prompt Engineering Avanzato. Impareremo a guidare questi sistemi.



Inquadra per scaricare la libreria di Prompt per l'Istituto Alberghiero